**Que es iso?**

Organización Internacional de Normalización

**Quien puede aplicar?**

Una de las principales fortalezas de la norma ISO 9001 es su gran atractivo para todo tipo de organizaciones.ISO se centra en los procesos y en la satisfacción del cliente en lugar de en procedimientos.

**Porque es importante iso para su negocio**

Como lo hemos visto anteriormente es importante tener calidad en tú producto ya que sin el no puedes competir con las demás empresas, por eso es necesario tener calidad

Y como saber si tú producto tiene calidad?

tener un certificado que respalde dicha calidad.

**La edición 2000 de ISO 9001, así como la nueva edición de ISO 9000-3**

**ISO 9000**: "**Principios básicos y vocabulario**". La norma ISO 9000 describe los principios de un sistema de gestión de calidad y define la terminología.

**ISO 9004**: "**Instrucciones** para mejorar el rendimiento". Esta norma se centra particularmente en la mejora constante del rendimiento.

ISO new edition 2001

**Certificado**

El proceso de certificación ISO 9000-3 verifica que los procesos de desarrollo y mantenimiento de software de una organización cumplan con los requisitos de la norma.

Algo más que agregar:

Tanto ISO 9001 como ISO 9000-3 se revisan y actualizan una vez cada 5–8 años, y cada uno se trata por separado.